



TUTORIEL

COMMENT RECUPERER MON COMPTE

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter

Mail: contact@utl-lille.fr

Permanence téléphonique : Mardis, mercredis, et jeudis

10h - 12h et 14h - 16h

Tél : 09 71 72 93 16

TUTORIEL : Comment récupérer mon compte ?

ETAPE 1

1

Je me connecte avec mes anciens identifiants sur le nouveau site à l'adresse URL www.utlille.fr. Puis je clique sur

Se connecter

2

Un message d'erreur s'affiche sous la rubrique mail. C'est normal. Ce message m'invite simplement à consulter ma boîte mail pour réinitialiser mon mot de passe.

Connexion

Entrez votre email et votre mot de passe pour accéder à votre compte

[Besoin d'aide pour se connecter ? Cliquez ici](#)

Email

vous@exemple.fr

Mot de passe Mot de passe oublié ?

.....

1

Connexion

Entrez votre email et votre mot de passe pour accéder à votre compte

[Besoin d'aide pour se connecter ? Cliquez ici](#)

Email

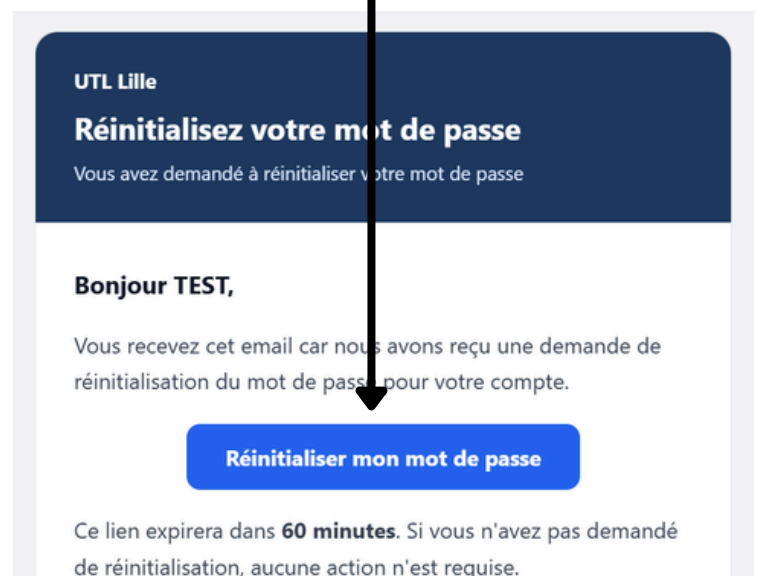
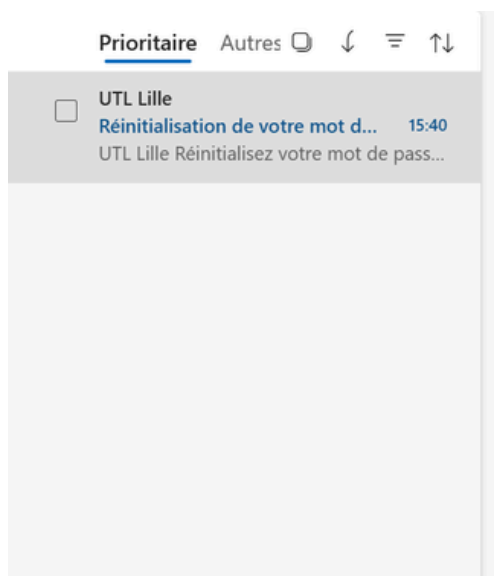
utlille.test@outlook.fr

Afin de récupérer votre compte, veuillez cliquer sur le lien qui vous a été envoyé par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

2

ETAPE 2

Dans ma boîte mail, j'ouvre le mail envoyé par UTL LILLE et je clique sur le lien « réinitialiser mon mot de passe ».



TUTORIEL : Comment récupérer mon compte ?

ETAPE 3

J'arrive sur la page du site « Réinitialiser mon mot de passe ». Je définis un nouveau mot de passe contenant au minimum **8 caractères, UNE minuscule, UNE majuscule et un symbole**. Je confirme le mot de passe et je clique sur le bouton **Réinitialiser**



The screenshot shows a form titled "Réinitialiser le mot de passe". Below the title is the instruction "Choisissez un nouveau mot de passe sécurisé". There are two input fields: "Mot de passe" and "Confirmer le mot de passe". The "Mot de passe" field has a hint: "Au moins 8 caractères : majuscule et minuscule, un chiffre, un symbole." Below the fields is a red button labeled "Réinitialiser".

ETAPE 4

1

La page de connexion du nouveau site internet s'affiche. **Un message gris** m'indique que mon mot de passe a bien été réinitialisé et que je peux maintenant me connecter à mon compte avec mon nouveau mot de passe. Je rentre mon adresse mail ainsi que mon nouveau mot de passe et je clique sur le bouton **Se connecter**

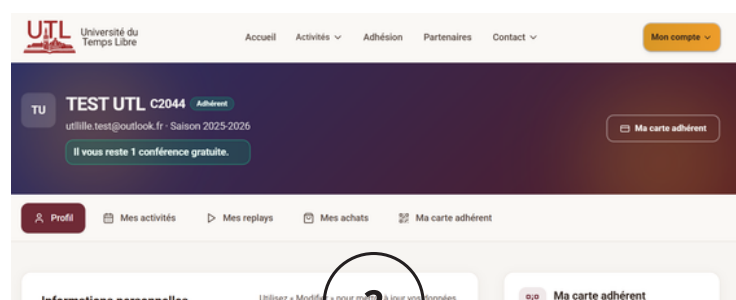
Se connecter

2

J'ai réussi à récupérer et me connecter à mon profil utilisateur.



The screenshot shows a login page titled "Connexion". It asks the user to enter their email and password. A green message box says: "Votre mot de passe a été réinitialisé. Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau mot de passe." Below this is a link: "Besoin d'aide pour se connecter ? Cliquez ici". There is an "Email" input field with the placeholder "vous@exemple.fr". A circled "1" is placed below the input field.



The screenshot shows the user's profile page. At the top, it says "TU TEST UTL C2044 Adhérent" and "utillie.test@outlook.fr - Saison 2025-2026". There is a button "Ma carte adhérent". Below this, there are navigation links: "Profil", "Mes activités", "Mes replays", "Mes achats", and "Ma carte adhérent". A circled "2" is placed over the "Ma carte adhérent" link.

FIN DU TUTORIEL